

Наръчник по качеството



ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО НА РУСЕНСКИЯ УНИВЕРСИТЕТ “АНГЕЛ КЪНЧЕВ”

Системата за управление на качеството на Русенския университет “Ангел Кънчев” се реализира с оглед постигането и поддържането на високо качеството на образованието. Системата е отворена към клиентите на образователни, научни, проектни, производствени, административни и други университетски услуги; в най-общ смисъл тези клиенти са: студенти, докторанти, специализанти; корпоративни клиенти; общество и държавата като цяло; международни съюзи, общини. Изхожда се от изискванията на клиентите, а за ефективността на системата за управление на качеството и за общата оценка на Русенския университет “Ангел Кънчев” като институция се съди по удовлетвореността на клиентите.

Политиката по качеството на Русенския университет “Ангел Кънчев” се основава на следното:

I. Гарантира се **система за управление на качеството**, обхващаща:

- подбор на кандидат-студенти, кандидат-докторанти, кандидат-специализанти;
- провеждане на обучение в образователно-квалификационни степени на висшето образование - бакалавър, магистър;
- провеждане на обучение и подготовка за придобиване на образователна и научна степен “доктор”;
- поддържане на различни форми на обучение – редовно, задочно и дистанционно;
- провеждане на продължаващо и непрекъснато обучение;
- създаване в самия университет, между висшите училища в страната и по света условия за мобилност и динамика на обучението на студенти, докторанти, специализанти.

II. Гарантира се **рационален баланс** между:

- законовите и подзаконовите изисквания, определящи държавната политика във висшето образование;
- академичните свобода, автономия и самоуправление;
- възможностите на университета и изискванията на пазара на образователни и научни услуги;
- националните, европейските и световните академични стандарти и правилата за добра практика при обучение и научна дейност.

III. Гарантира се **ефективност и ефикасност на системата по качеството** на базата на:

- a) удовлетворяване на изискванията на клиентите на образователни и научни услуги и на свързани с тях административни и производствени услуги;
- b) адекватност на: кадровия потенциал (ученопреставателски, научноизследователски, административен, производствен и друг персонал); ресурсното осигуряване (финансови, материално-технически, инфраструктурни, информационни ресурси); социалния статус; технологичния статус, оценен чрез: